

オンライン面会について

新型コロナウイルス感染症対策の一環から、当院では面会制限の措置を取らせていただいております。皆様には入院するご家族のお顔が見られず大変気掛かりな日々をお過ごしのことかと察いたします。

このような状況からビデオ会議アプリ『Zoom』を使用したオンライン面会を7月より開始することと致しましたので、お知らせいたします。

なお、オンライン面会とは、ご自宅にいなながらご家族様とお顔をあわせてお話することが出来る方法となりますので、ご利用を希望される方はメールにてお申込みください。

オンライン面会日時：平日(月～金曜日) 14:30～14:50 (1日1組限定)

(1日1組限定のためご希望の日付にお応えできない場合もございますのでご了承ください)

予約受付締切：月曜日の面会は4日前(木曜日)、火～金曜日の面会は3日前

ご用意いただくもの：パソコン・スマートフォン・タブレット、
Zoomアプリ(無料/ダウンロードが必要となります)

《面会までの流れ》

- ① ご家族様より、オンライン面会の希望を当院へメールにてお申し込みいただきます。
- ② 内容確認後、当院よりご家族様へ予約受付完了のご連絡をメールにてお送りします。
(ご家族様は面会当日までにZoomアプリのダウンロードをお願いします)
- ③ 面会当日、14:20頃に当院よりご家族様へメールにてオンライン面会用のURLをお送りします。
- ④ ③でお送りしたURLをタップしていただくと、パソコン・スマートフォン・タブレットにダウンロードした『Zoom』が立ち上がりオンライン面会が開始されます。

《予約方法》

以下の内容を入力し、メールにてお申込みください。

日程調整の後、お申込みいただいたメールアドレスへ返信させていただきます。

(場合によってはお電話にてご連絡させていただきます。)

受付メールアドレス：gairai@st-therese.jp

題名：オンライン面会希望

内容：①ご希望の日付 ②患者様のお名前

③入院されている病棟階 ④続柄 ⑤電話番号

予約後の変更やキャンセルにつきましては、お電話にてご連絡ください。

なお、当院としましては初めての試みであるため不慣れな点も多く、画面が繋がらないなど不測の事態が発生することも考えられます。その点を何卒ご理解、ご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

お問い合わせ先

鎌倉リハビリテーション聖テレジア病院

担当 青木

TEL 0467-32-4125(内線108)

受付時間：平日 10:00～16:00